



**¿Cómo cultivar
la reflexividad
cuando emerge
el conflicto?**

A white lighthouse with a red top stands on a rocky cliff overlooking the ocean. The sky is blue with some clouds. The text is overlaid on the right side of the image.

**¿Cómo
experimentamos
el bienestar?**

People in India, the UAE and China are most likely to say that they have a good level of wellbeing



Fuente: The Santander Global Wellbeing Index 2023

<https://longitude.foleon.com/santander/the-global-well-being-index/>

"A good life or a flourishing life is about much more than money. It's agency and empowerment. It's social relationships and a sense of purpose and a feeling of being valued—living a life of dignity."

Professor Sir Michael G. Marmot
Director, UCL Institute of Health Equity

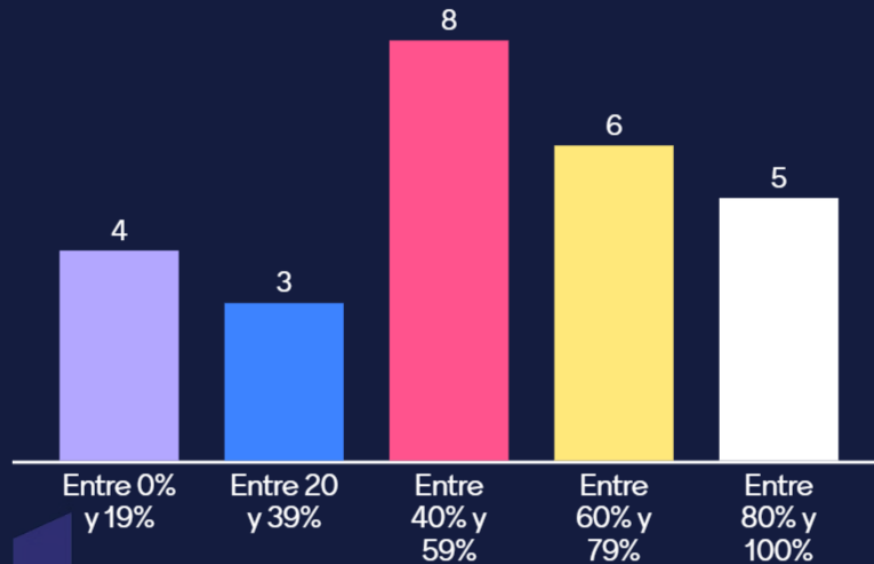


Fuente: The Santander Global Wellbeing Index 2023
<https://longitude.foleon.com/santander/the-global-well-being-index/>

Join at menti.com | use code 3377 1418

Mentimeter

¿En que porcentaje de tiempo de mi vida actual experimento el bienestar?





**¿Cómo cultivar
la reflexividad
cuando emerge
el conflicto?**



**¿Qué es aquello
que deseo
comprender?**



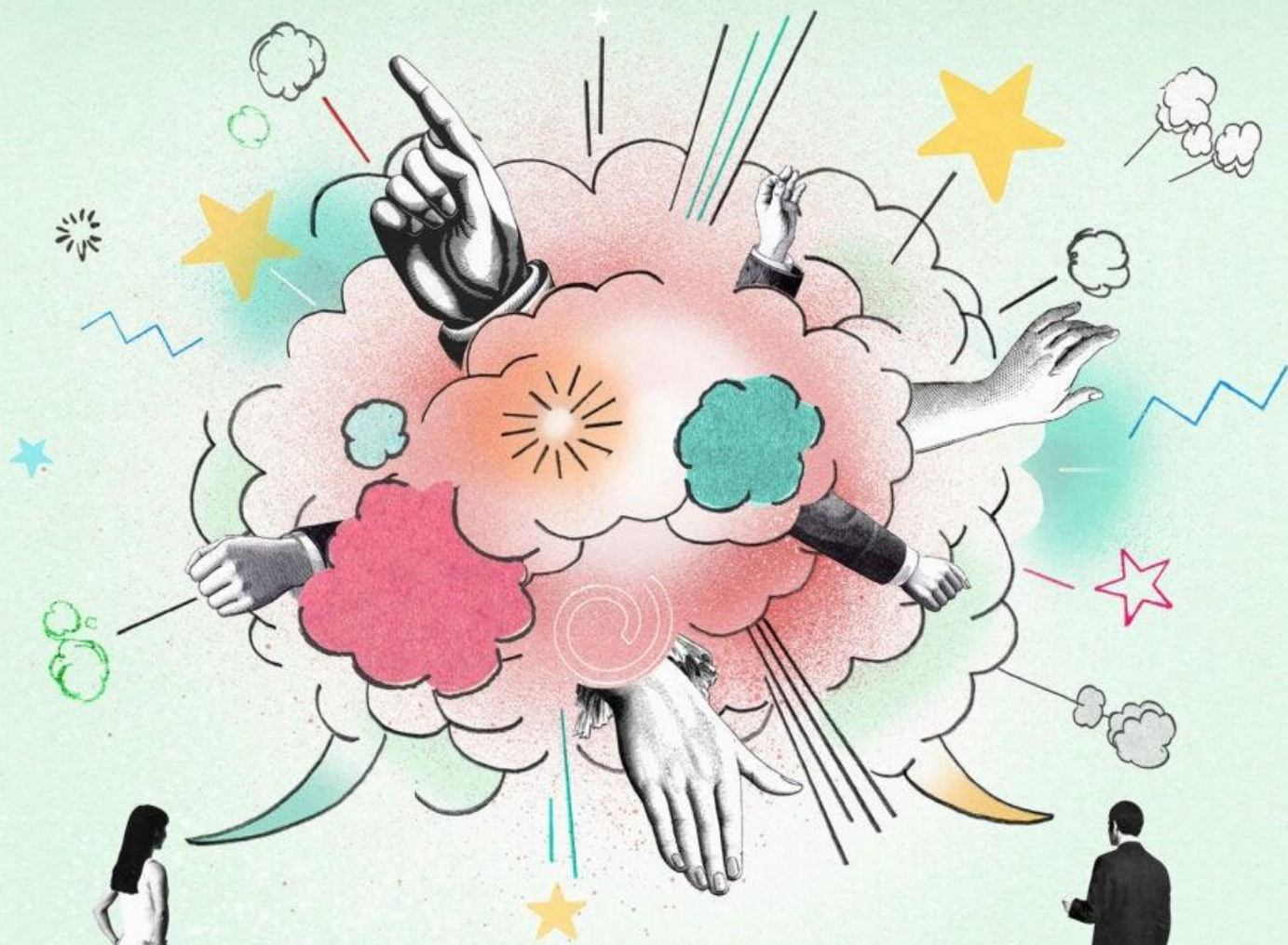
**¿Por qué me centro en la
Emergencia de Conflictos?**



Inner Conflict by Koby Feldmos
(Saatchi Art)

**¿Qué es el
conflicto?**

**¿Cómo lo
experimentamos?**

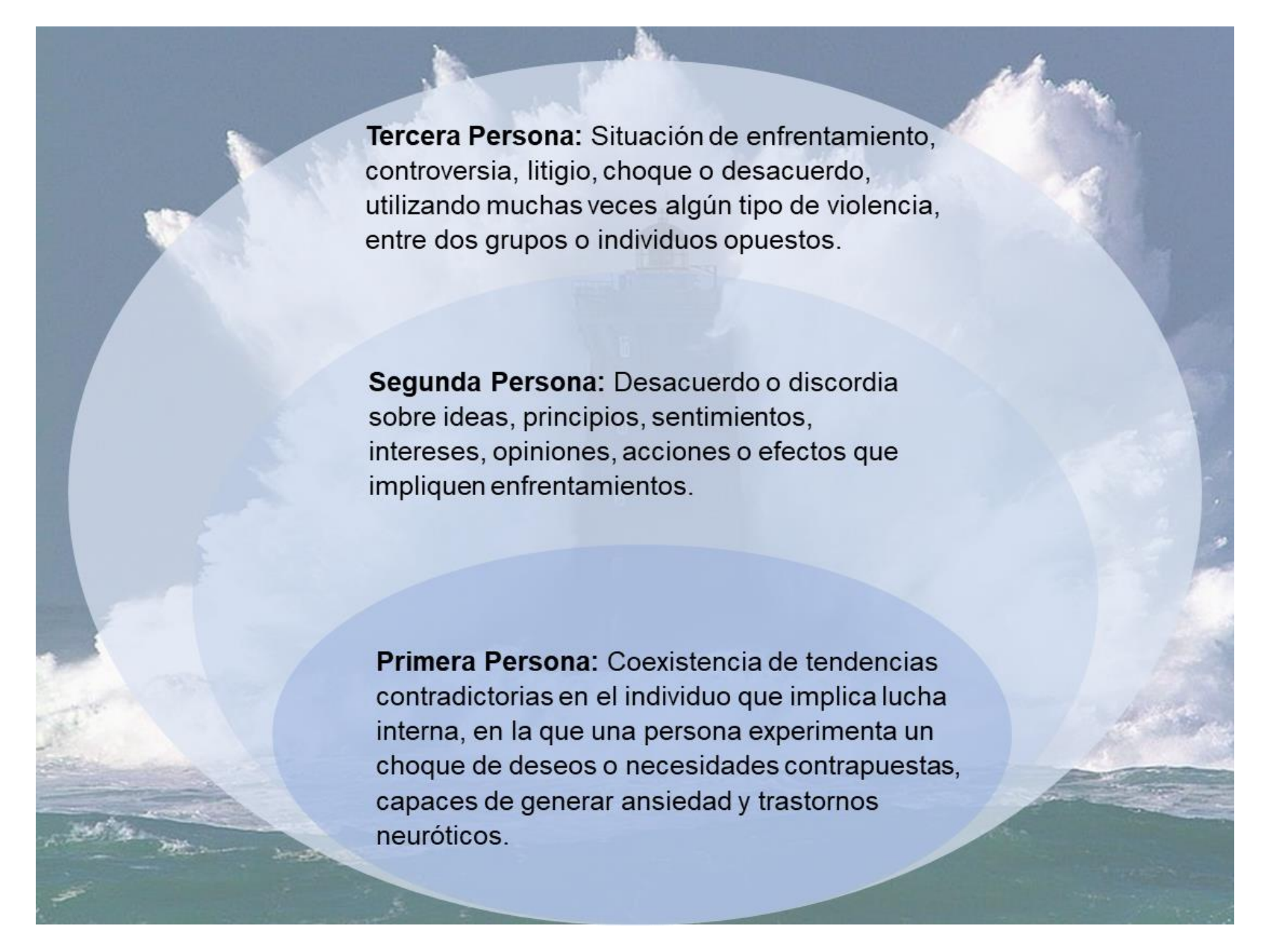


¿Qué es el conflicto?
¿Cómo lo experimentamos?



¿Qué es el conflicto?

¿Cómo lo experimentamos?

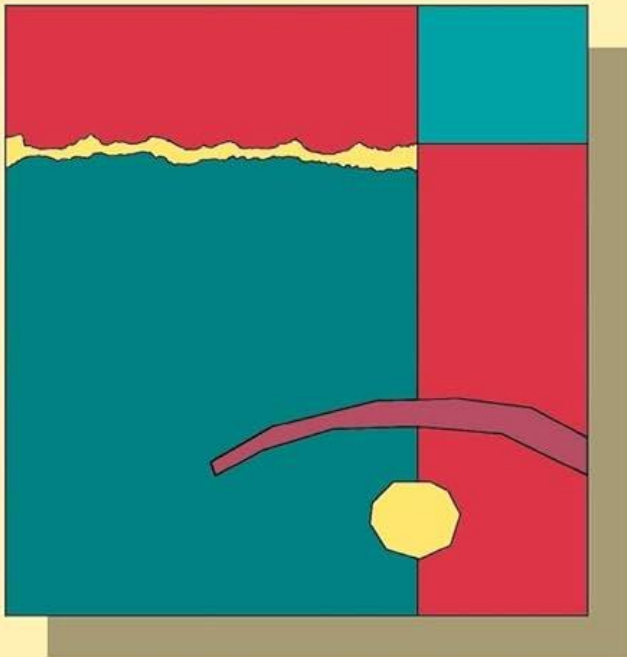


Tercera Persona: Situación de enfrentamiento, controversia, litigio, choque o desacuerdo, utilizando muchas veces algún tipo de violencia, entre dos grupos o individuos opuestos.

Segunda Persona: Desacuerdo o discordia sobre ideas, principios, sentimientos, intereses, opiniones, acciones o efectos que impliquen enfrentamientos.

Primera Persona: Coexistencia de tendencias contradictorias en el individuo que implica lucha interna, en la que una persona experimenta un choque de deseos o necesidades contrapuestas, capaces de generar ansiedad y trastornos neuróticos.

SELF-ANALYSIS



KAREN HORNEY, M.D.

Author of OUR INNER CONFLICTS



(1885 - 1952)

¿Cómo nos comportamos en relación con el fenómeno del conflicto emergente?

**Agresiva
Expansiva**



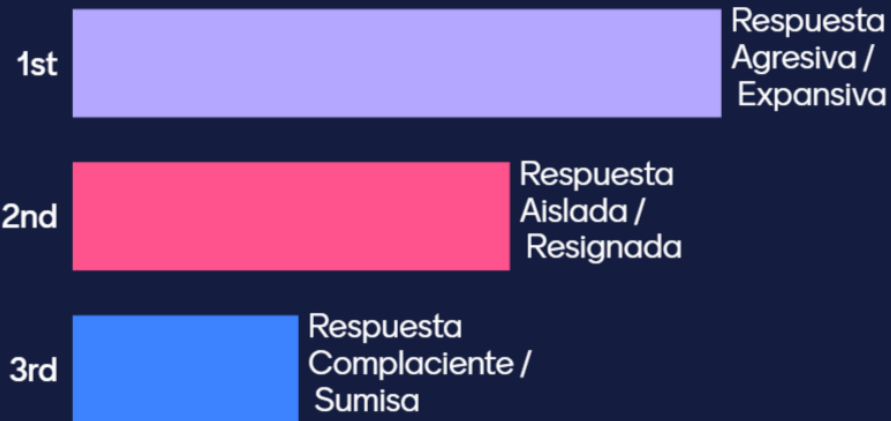
**Complaciente
Sumisa**



**Aislada
Resignada**



¿Cómo me comporto cuando emerge el conflicto?



¿Cómo nos comportamos en relación con el fenómeno del conflicto emergente?



Humor

Representación

Racionalización e Intelectualización

Supresión o Cancelación

Desplazamiento

Proyección

Negación



Virginia
SATiR

NUEVAS
RELACIONES
HUMANAS EN EL
NUCLEO FAMILIAR



VIRGINIA SATIR

YOUR

MANY

FACES

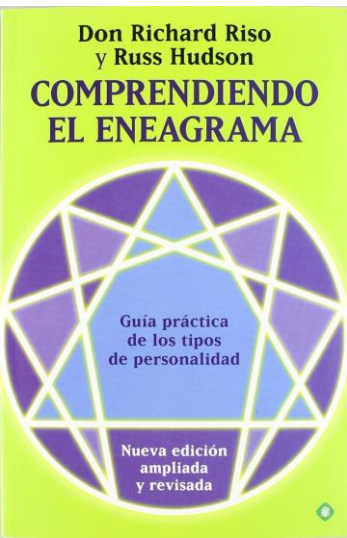
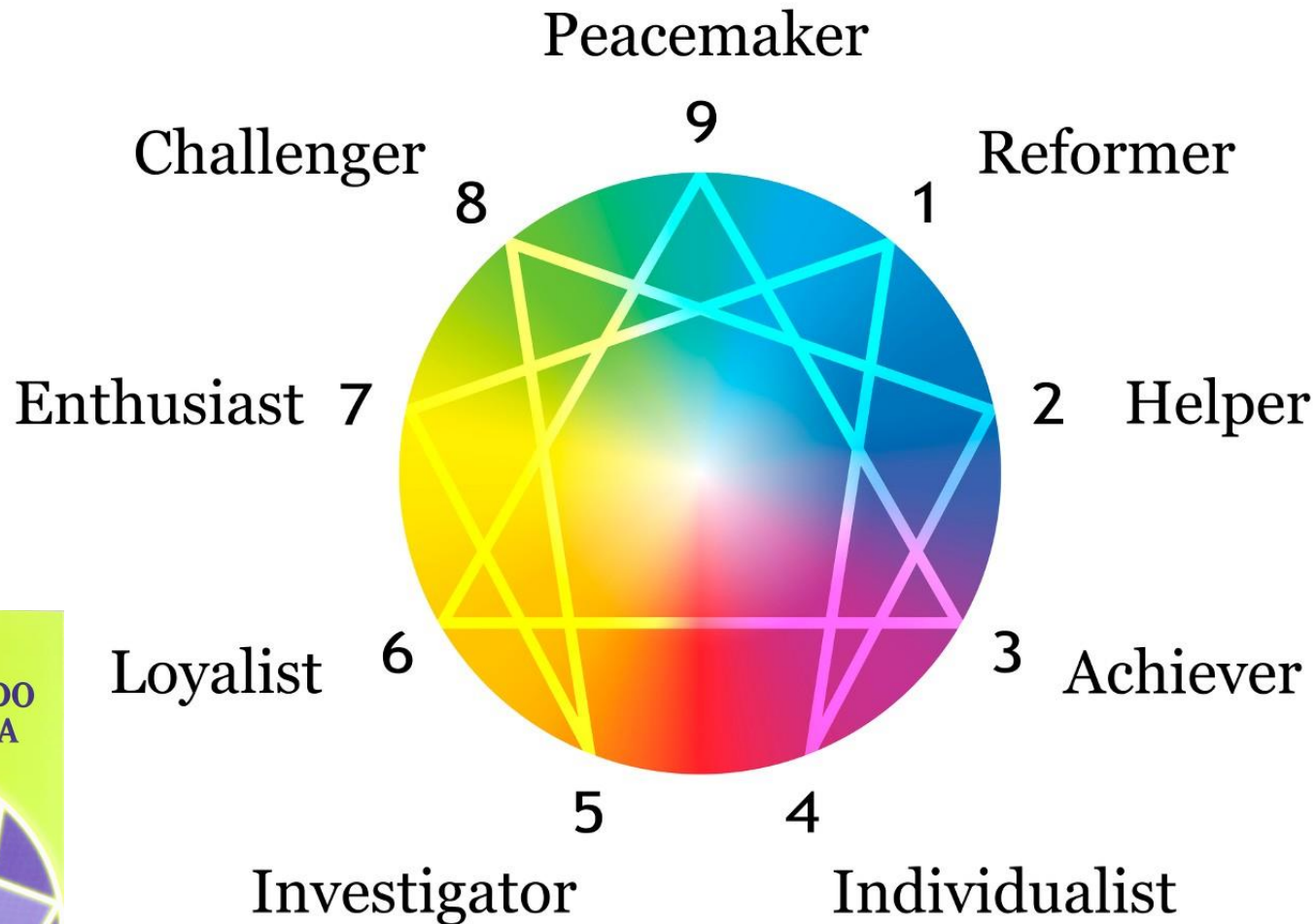
THE
FIRST STEP
TO BEING
LOVED

¿Cómo nos movemos en relación con el fenómeno del conflicto emergente?

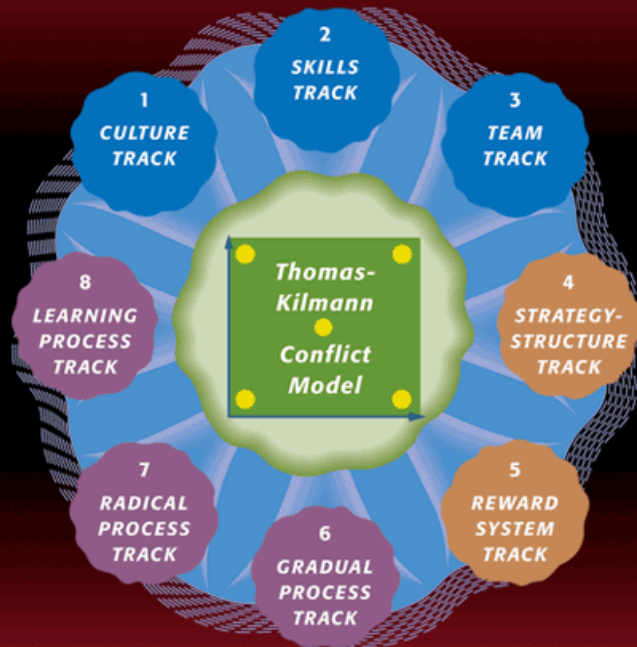


Source: adapted from Satir, V., Banmen, J., Gerber, J., Gomori, M. (1991); by Algert and Watson (2005). Satir Model: Family Therapy and Beyond; Palo Alto, CA: Science and Behavior Books

¿Cómo utilizamos los arquetipos?



Kilmann Organizational Conflict Instrument



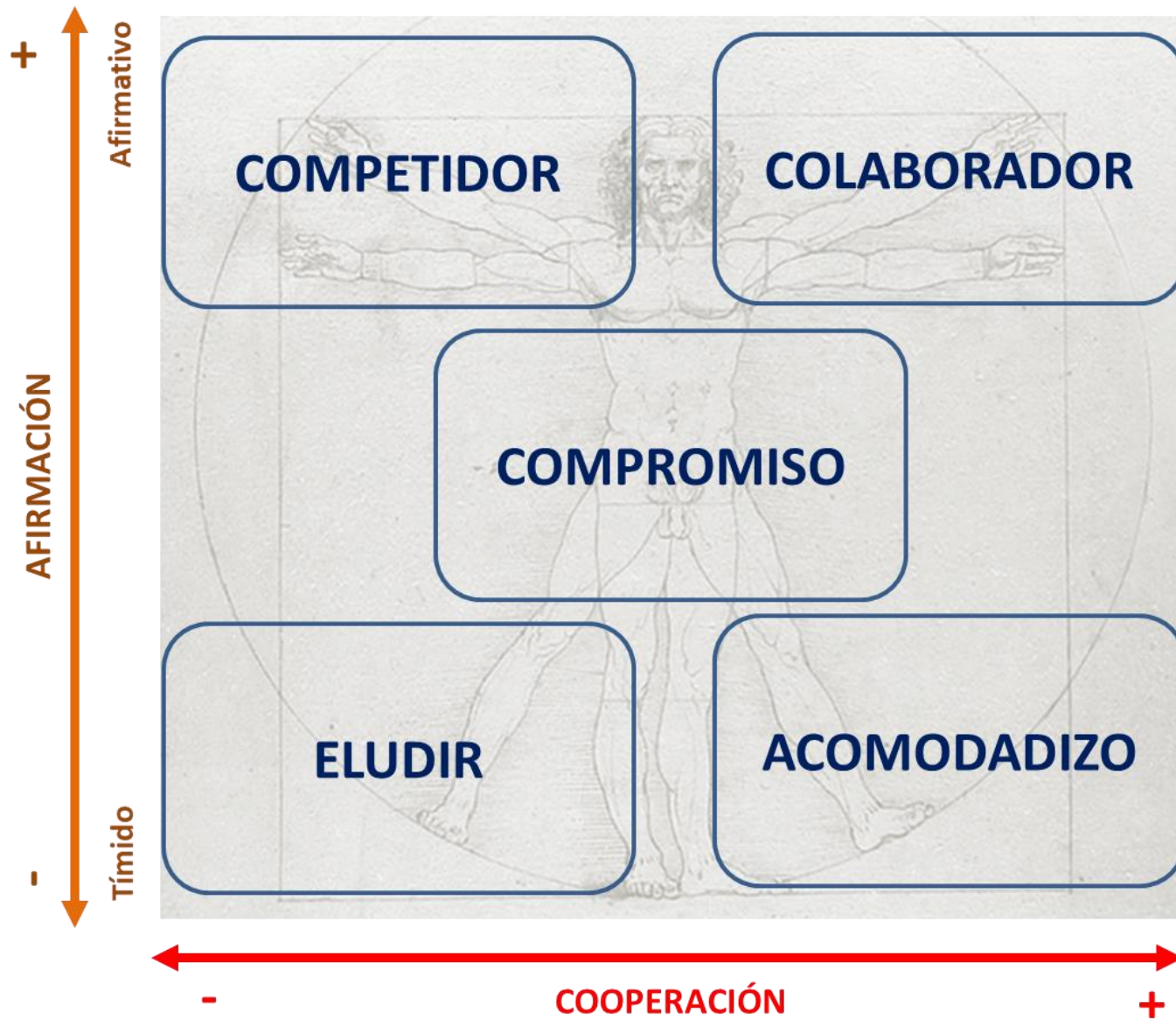
RALPH H. KILMANN

CO-CREATOR OF THE THOMAS-KILMANN
CONFLICT MODE INSTRUMENT (TKI)

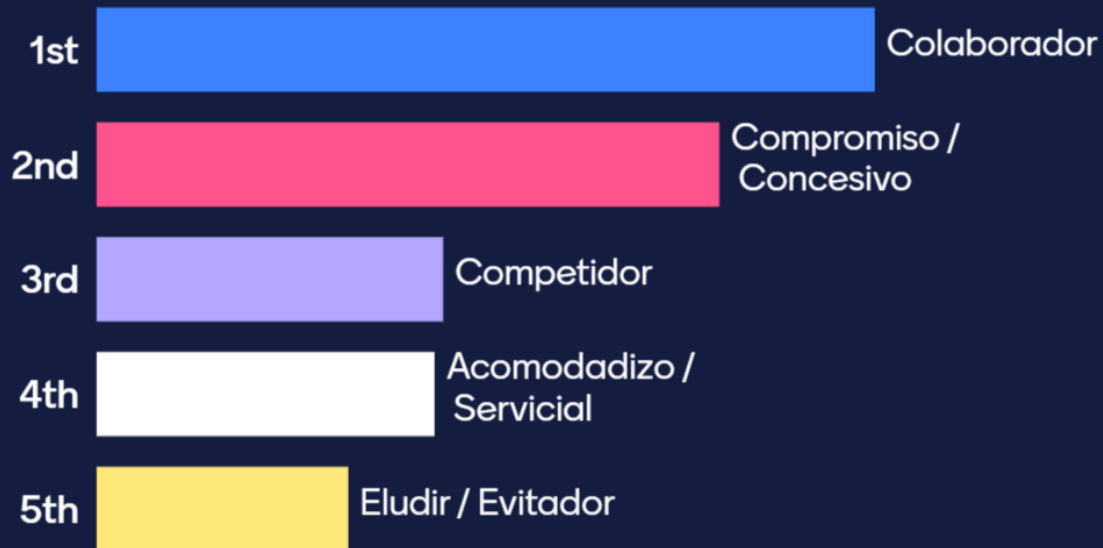
¿Cómo utilizamos
los arquetipos?

- Competidor/a
- Colaborador/a
- Comprometido/a
- Eludir/Evitador/a
- Servicial/
Acomodatizo

¿Cuáles son nuestros arquetipos dominantes?



¿Cuál es mi arquetipo dominante?





**¿Cómo damos
sentido a lo
que
percibimos y
pensamos?**

Apachetas



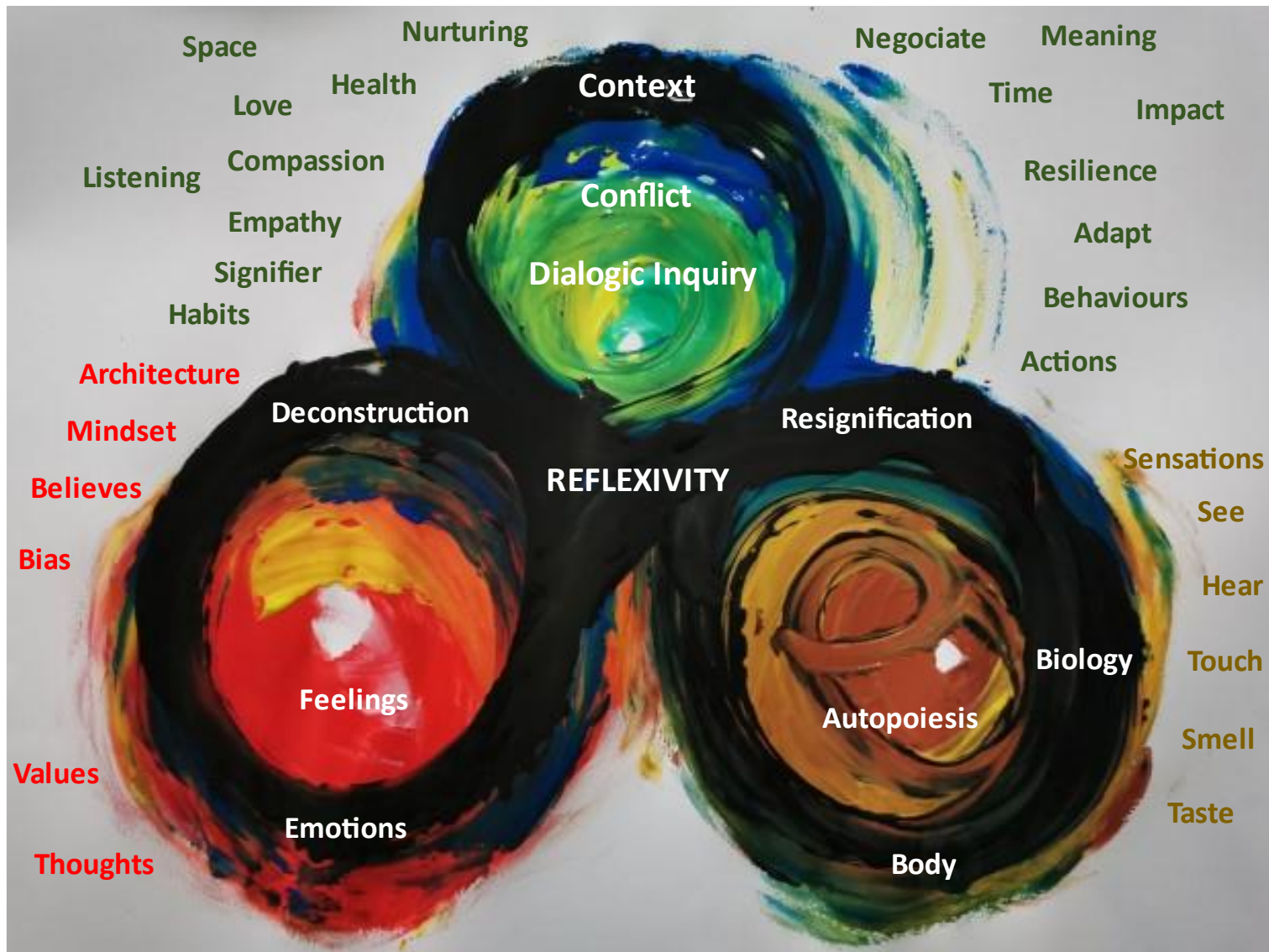
**¿Qué es la reflexividad?
¿Cómo la experimentamos?**

¿Cómo profundizar en el fenómeno?





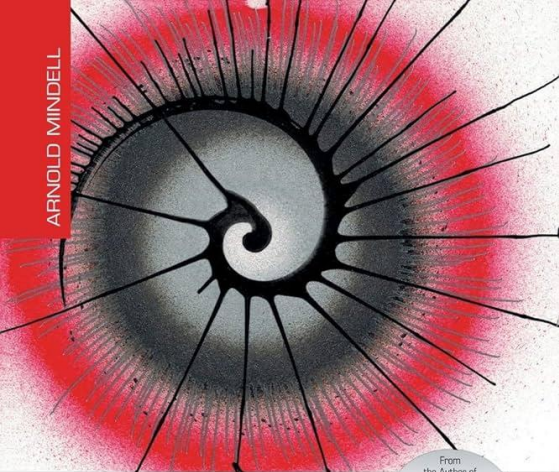
¿Como experimentamos la reflexividad frente al conflicto emergente?



¿Como experimentamos la reflexividad frente al conflicto emergente?



¿Como experimentamos la reflexividad frente al conflicto emergente?



Sitting in the Fire

Large group transformation using conflict and diversity



From the Author of
The Deep Democracy
of Open Forums
The Leader as Martial Artist
and
Quantum Mind



¿Como experimentamos la reflexividad frente al conflicto emergente?



ACTION INQUIRY

The Secret of
Timely and
Transforming
Leadership

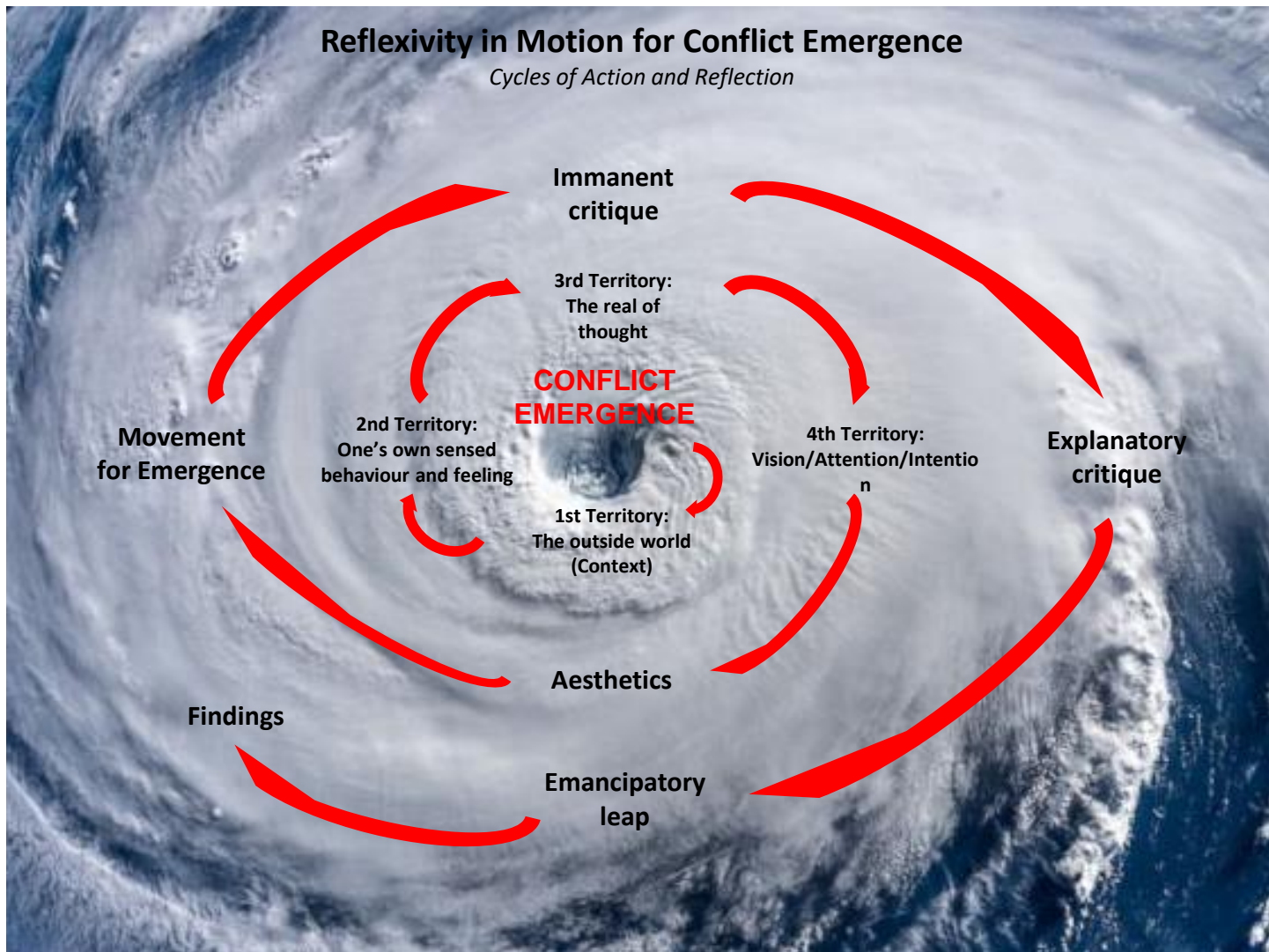
Bill Torbert and Associates

Metodología propuesta:

- **Indagamos en los 4 territorios de la experiencia**
 - 1) Percepción del mundo exterior.
 - 2) Sensaciones, sentimientos y comportamientos.
 - 3) Ámbito de los pensamientos.
 - 4) Ámbito de visión, atención e intención.
- **Dibujamos / Pintamos la experiencia.**
- **Nos movemos frente a lo emergente en el diálogo** (reconociendo perspectivas y posiciones/distancias)

¿De qué nos damos cuenta a través de este ciclo reflexivo?

¿Cómo podemos cultivar la reflexividad frente al conflicto emergente?







¡Muchas Gracias!

José Luis Bermúdez

jlbermudez@integramarketplace.com



Conflict Management and Dialogue in Higher Education

third edition

CRITICAL DIALOGUES IN HIGHER EDUCATION

NANCE T ALGERT
CLARE A. GILL



Nance T Algert
Carla Liau-Hing Yep
Kenita S. Rogers
Christine A. Stanley

